# Divulgation Responsable

Chez \*\*Sentrak Logistics\*\*, nous attachons une grande importance à la sécurité de nos systèmes et à la protection des données personnelles de nos clients et partenaires. Dans cet esprit, nous encourageons la \*\*divulgation responsable\*\* des vulnérabilités ou incidents de sécurité potentiels qui pourraient affecter nos systèmes ou données.

## 1. Qu’est-ce que la divulgation responsable ?

La divulgation responsable est une pratique qui consiste à signaler de manière éthique et confidentielle toute vulnérabilité, faille ou problème de sécurité identifié sur nos systèmes ou nos infrastructures.

Cette démarche permet à Sentrak Logistics de résoudre ces problèmes avant qu’ils ne soient exploités de manière malveillante.

## 2. Comment signaler une vulnérabilité ?

Si vous identifiez une vulnérabilité ou un problème de sécurité, nous vous invitons à nous le signaler en suivant ces étapes :

1. \*\*Contactez-nous\*\* : Envoyez un rapport détaillé à \*\*itsupport@sentraklogistics.com\*\*.

2. \*\*Fournissez les informations suivantes\*\* :

- Une description claire et précise du problème identifié.

- Les étapes pour reproduire le problème, si possible.

- Toute preuve ou capture d’écran pertinente pour illustrer votre rapport.

3. \*\*Respectez la confidentialité\*\* : Ne partagez pas les informations sur la vulnérabilité publiquement avant que nous ayons résolu le problème.

## 3. Ce que nous attendons de vous

En signalant une vulnérabilité, nous vous demandons de :

- Ne pas exploiter la vulnérabilité pour accéder aux données ou systèmes de manière non autorisée.

- Ne pas provoquer de perturbations ou de dommages aux systèmes ou services.

- Agir en respectant les lois applicables.

## 4. Ce que vous pouvez attendre de nous

Si vous signalez une vulnérabilité de manière responsable :

- Nous vous répondrons dans un délai raisonnable pour accuser réception de votre rapport.

- Nous enquêterons sur le problème signalé et prendrons les mesures nécessaires pour y remédier.

- Si la divulgation de la vulnérabilité est reconnue comme ayant apporté une contribution importante à la sécurité de nos systèmes, nous pourrons vous mentionner publiquement comme contributeur (avec votre consentement).

## 5. Limitations

La politique de divulgation responsable de Sentrak Logistics ne s’applique pas aux :

- Tentatives de phishing ou d’attaques malveillantes.

- Problèmes de configuration liés aux utilisateurs finaux.

- Vulnérabilités dans les systèmes ou logiciels tiers qui ne sont pas sous le contrôle direct de Sentrak Logistics.

## 6. Engagement de Sentrak Logistics

Nous sommes déterminés à assurer la sécurité de nos systèmes et à travailler en collaboration avec notre communauté pour prévenir les risques.

En signalant une vulnérabilité de manière responsable, vous contribuez activement à renforcer la sécurité de notre infrastructure.

## Contact

Pour toute question ou clarification concernant notre politique de divulgation responsable, veuillez nous contacter à \*\*itsupport@sentraklogistics.com\*\*.

Nous vous remercions pour votre collaboration et votre engagement en faveur de la sécurité.